**ОТЧЕТ**

о работе с обращениями граждан в управлении лесами

Правительства Хабаровского края за 1 квартал 2019 года

Организация работы по рассмотрению обращений граждан в управлении лесами Правительства Хабаровского края (далее - Управление) осуществляется в соответствии с Порядком рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших в Управление, утвержденным приказом начальника Управления от 16.03.2018 №174П (далее – Порядок).

Работа с обращениями, поступившими в Управление, осуществляется в СЭД в модуле "Обращения граждан". Все обращения аннотируются, регистрируются, ставятся на контроль начальнику Управления.

Информация для граждан по вопросам рассмотрения обращений и организации личных приемов размещается на стенде Управления и своевременно актуализируется.

Работа по организации личного приема граждан осуществляется в соответствии с Порядком. Запись на прием к начальнику Управления, заместителям начальника Управления осуществляется в будние дни с 9-00 до 13-00, с 14-00 до 18-00 по телефону. Начальник Управления, его заместители принимают граждан в соответствии с графиком приема граждан, утвержденным начальником Управления.

За период с 01.01.2019 по 31.03.2019 года непосредственно в Управление поступило 32 обращения граждан и 31 обращений из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края (всего - 63), что на 52% больше, чем за аналогичный период 2018 года.

Из обращений поступивших непосредственно в Управление:

- 18 – электронные обращения;

- 12 – письменные обращения;

- 2 – устные обращения (личные приемы граждан).

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях:

- Использование лесов – 16 обращений;

- Лесное законодательство –20 обращений;

- Охрана и защита лесов –3 обращения;

- Земли лесного фонда –6 обращения;

- Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения – 3 обращения.

Все обращения рассмотрены в установленный срок. Ответы направлены заявителям.

**Аналитика**

Увеличение общего количества обращений граждан, связано неравнодушием граждан к судьбе лесного фонда Хабаровского края.

За 1 квартал 2019 года в управление поступило 20 обращений граждан на тему: "Лесное законодательство", что на 75% больше чем за аналогичный период 2018 года.

По всем доводам, изложенным в жалобах, проводились проверки, в том числе с выездом на место (рейдовые мероприятия). По обоснованным жалобам к лицам, допустившим нарушения, были применены меры административного воздействия.